

Sonate: une association

Sonate est une association à but non lucratif qui s'engage pour promouvoir la bientraitance en institution.

Elle octroie le label «Sonate - Bientraitance en institution» aux établissements qui ont suivi un processus d'évaluation.

Elle mandate un organisme privé pour accompagner l'institution dans sa démarche et conduire le processus sur une durée de 3 à 6 mois. Les coûts sont établis en fonction de la taille de l'établissement.

Elle garantit le suivi de la démarche par un processus de relabellisation tous les deux ans.

Elle est ouverte à toute personne ou institution active dans la prise en charge, aux résidents, à leurs proches ainsi qu'à tous ceux qui souhaitent encourager la bientraitance en institution.

Elle est active dans toute la Suisse romande.

La labellisation: démarche et validation

- Entretien et présentation de la démarche
- Questionnaires distribués
 - aux cadres
 - aux autres membres du personnel
 - aux résidents
 - aux proches des résidents
- Soutien aux résidents pour remplir les questionnaires
- Dépouillement des questionnaires
- Analyse et présentation des résultats à l'institution
- Feed-back de l'institution puis valorisation des acquis et identification des points à traiter
- Fixation des objectifs et élaboration de plans d'action
- Présentation des résultats à l'association «Sonate» et labellisation de l'institution.



**Un label pour les
établissements
soucieux de la
bientraitance de leurs
résidents**

La bientraitance: une question de respect

La bientraitance...

- ... c'est centrer la relation sur l'individu et ses besoins,
- ... c'est laisser le résident être acteur et non sujet de sa prise en charge,
- ... c'est placer le résident et son bien-être au centre des préoccupations,
- ... c'est adapter les prises en charge aux résidents et non leur demander de s'y adapter,
- ... c'est donner aux résidents et à tous les membres du personnel des institutions les moyens de vivre la bientraitance au quotidien,
- ... c'est de permettre aux proches du résident de vivre sereinement son placement.

La bientraitance: une priorité

Le label «Sonate - Bientraitance en institution» met en évidence les actions entreprises au quotidien pour valoriser la qualité de la prise en charge d'un résident.

- Il promeut le respect des singularités, des rythmes et des parcours de vie de chacun.
- Il démontre aux proches des résidents les efforts de l'institution en vue de la bientraitance.
- Il valorise et développe les mesures de bientraitance également en faveur du personnel.
- Il offre la possibilité à une institution d'afficher clairement ses valeurs face à ses résidents, à leurs proches et à son personnel.

Pour nous contacter

Association Sonate

www.sonate.ch

label@sonate.ch

Personne de contact:

Nathalie Galli

Rue St-Hubert 11/13

2340 Le Noirmont

079 206 72 91



Sonate:
composition musicale harmonieuse à plusieurs
mouvements jouée par divers instruments.